

**ISTRUZIONI PER L’INSTALLAZIONE SU DISPOSITIVI CON SISTEMA iOS**

- 1) Collegare il dispositivo alla rete elettrica tramite il cavetto e l’alimentatore in dotazione
- 2) Connettere il dispositivo alla rete WiFi, questo è fondamentale data la quantità iniziale di informazioni da scaricare
- 3) Toccare il link ricevuto tramite e-mail
- 4) Attendere il caricamento della pagina poi toccare su *Download per iOS*
- 5) Viene chiesta conferma per l’installazione dell’applicazione, è necessario toccare *Installa*



- 6) Attendere il download e il completamento dell’installazione



- 7) Non provare ad avviare subito l’applicazione, altrimenti viene restituito il seguente messaggio di errore



- 8) Prima di lanciare la nuova applicazione è necessario compiere le seguenti operazioni
  - a. Toccare *Impostazioni* -> *Generali*
  - b. Scorrere la pagina fino in fondo e toccare VPN e *Gestione dispositivo*
  - c. Toccare *Blumen Group Spa*
  - d. Toccare *Autorizza "Blumen Group Spa"*
    - i. Sarà indicato SFA "nome società" → Verificata
  - e. Rispondere *Autorizza* alla finestra di conferma



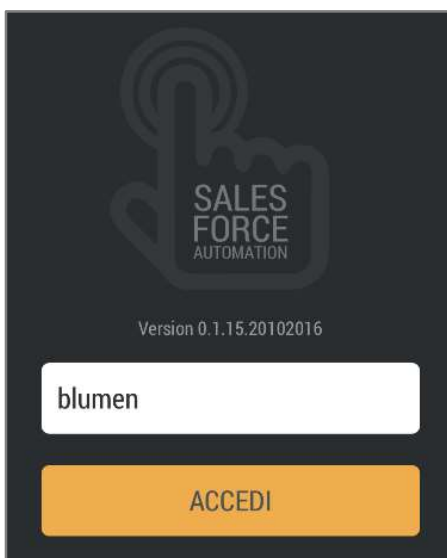
9) Cliccare su “Consenti e Riavvia”

10) Il telefono /tablet inizieranno la procedura di riavvio con richiesta inserimento del proprio PIN di accesso

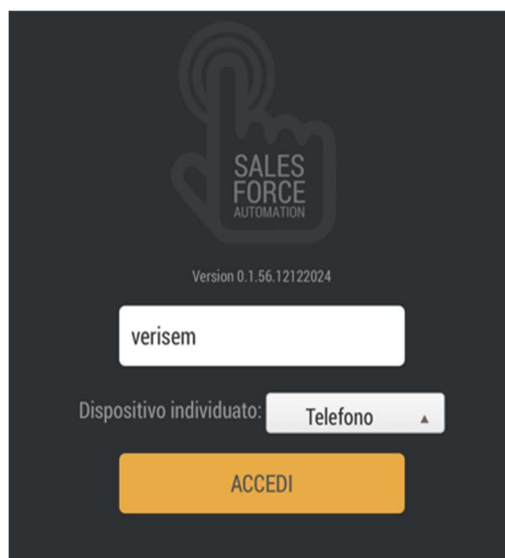
11) Aprire la nuova applicazione appena installata identificabile tramite la seguente icona



12) Nella prima pagina viene chiesto di inserire il codice della società, è necessario inserire *il nome società (blumen o verisem) come ricevuto* esattamente **tutto in minuscolo** e senza spazi all’inizio o alla fine, prestare attenzione al fatto che a volte il sistema di correzione automatica inserisce la maiuscola iniziale oppure uno spazio alla fine, infine cliccare su *Accedi*



oppure

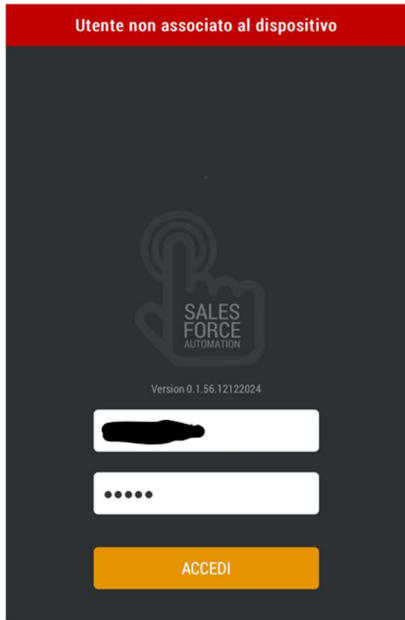


13) Selezionare tipo dispositivo: Telefono o Tablet ... quindi ACCEDI

14) Nella seconda pagina viene chiesto di inserire il nome utente e la password, è necessario inserire esattamente quelli comunicati **rispettando maiuscole e minuscole e senza spazi all’inizio o alla fine**,

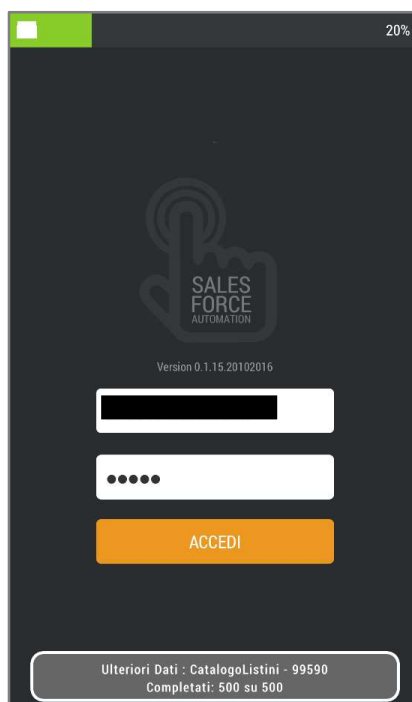
prestare attenzione al fatto che a volte il sistema di correzione automatica inserisce delle maiuscole oppure degli spazi, infine cliccare su *Accedi*

Se compare un banner in alto su sfondo rosso **Utente non associato al dispositivo** toccare nuovamente su *Accedi* per eseguire il login

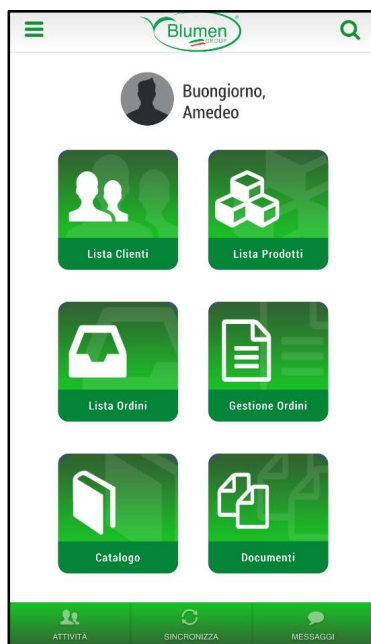


15) ATTENZIONE – se compare la scritta **Utente non autorizzato** significa che avete digitato male maiuscole o minuscole. dovete chiudere e riaprire l'app e ripetere dal punto 12) facendo attenzione

16) Attendere il caricamento dei dati che può durare anche parecchi minuti, è importante non interrompere il processo, non mettere in secondo piano e non chiudere l'applicazione in questa fase, si consiglia di non utilizzare il dispositivo fino al termine dell'operazione, in alto a destra viene visualizzata anche la percentuale di completamento con una barra di progressione su sfondo verde



17) Al termine del caricamento iniziale l'applicazione entrerà nella home page e mostrerà nella parte superiore il logo aziendale ATTENDERE e NON scollegare da internet il dispositivo fino al completamento della sincronizzazione dati e cataloghi.



## HELP IN LINEA

In molte sezioni dell'applicazione, cliccando nella barra inferiore su *Extra* oppure su *Altro*, è possibile visualizzare le istruzioni dettagliate contestuali, qui sotto alcuni esempi

### IN FASE DI INSERIMENTO DI UN ORDINE



### DALLA LISTA CLIENTI

